

# LESLIE HERNANDO JAQUE

Región Metropolitana | Fono: (+569) 58273638 | Email: ls.hernando@gmail.com |  
<https://www.linkedin.com/in/lesliehernandoj/>

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Químico con experiencia en el análisis de procesos industriales y mejora continua. Especializada en el control y optimización de procesos, análisis de desviaciones y análisis estadístico para la toma de decisiones. Con habilidades analíticas, nivel de inglés de intermedio a avanzado y capaz de colaborar con equipos multidisciplinarios en proyectos de mejora continua para asegurar el cumplimiento de estándares de calidad.

HABILIDADES CLAVES	HABILIDADES TÉCNICAS	IDIOMAS
- Planeación y Organización	- Gestión de Calidad y Trazabilidad	- Español
- Resolución de Problemas	- MS Office 365, Excel, Power BI	- Inglés
- Orientación al Cliente		
- Autonomía y Flexibilidad		

## EXPERIENCIA LABORAL

**Co-op program ILAC International College | Vancouver, Canada** Oct 2023 – Mar 2024

Pasantía en el mercado canadiense, donde obtuve experiencia en servicio al cliente en la industria de retail y hospitalidad. Me desempeñé como vendedora en Victoria's Secret con énfasis en la venta personalizada de diversas líneas de productos y la implementación de estrategias de visual merchandising para optimizar la presentación de la tienda. Además, serví como Banquet Server en el Centro de Convención de Vancouver para Sodexo Live!, participando activamente en el montaje, servicio y desmantelamiento de banqueting en diversos eventos de gran escala.

**BO PACKAGING | Santiago, Chile**

Industria dedicada a la elaboración de soluciones de packaging y foodservice para los mercados nacional y extranjero, enfocada en el sector alimentario, farmacéutico y cuidado personal.

**Jefe de Calidad y Desarrollo**

Jun 2021 – Mar 2022

**Planta Elaboradora de envases de Polipapel**

- Dirigí departamento de control de calidad y desarrollo, supervisando un equipo de 6 personas.
- Desarrollé e implementé protocolos de validación de nuevos productos y materiales sostenibles asegurando criterios de aceptación adecuados para producción.
- Relacioné con clientes para gestionar reclamaciones y mejorar la calidad de los productos ofrecidos, identificando oportunidades de mejora continua.
- Realicé el levantamiento y análisis de procesos, mejorando la trazabilidad y control a lo largo de la cadena de producción.

**Logros:** Recertificación Cadena de Custodia FSC.

Aprobación auditoría de cliente del rubro de alimentos.

**Jefe de Calidad** **Oct 2020 – May 2021**

**Planta Elaboradora de envases flexibles**

- Dirigí departamento de control de calidad, aseguramiento de calidad y servicio técnico post-venta, supervisando un equipo de 20 personas.
- Gestioné la trazabilidad de productos y seguimiento de reclamaciones para identificar oportunidades de mejora.
- Lideré proyectos de mejora continua, implementando procesos estandarizados en diferentes etapas del ciclo productivo, en colaboración con los líderes de proceso, para asegurar la conformidad del producto, requerimientos de cliente y cumplimiento normativo BRC Packaging.

**Logros:** Reconocimiento por la reducción de defectos de calidad de cliente del sector de alimentos.

**Encargada de Laboratorio** **Nov 2019 – Sep 2020**

- Monitoreé continuamente indicadores KPI para optimizar los procesos productivos, creando informes y presentaciones incluyendo todas las métricas claves.
- Resolví criterios de liberaciones y/o rechazos, disposición y reproceso de material no conforme.
- Elaboré procedimientos de uso de equipos de laboratorio, métodos de inspección y mantuve registros actualizados de las pruebas, asegurando disponibilidad y accesibilidad de la documentación.

**Ingeniero de Procesos** **Mar 2019 – Oct 2019**

- Realicé análisis de causa raíz asociado a problemas operacionales, gestionando propuestas de mejora y feedback para su implementación en el ciclo productivo.
- Audité procesos productivos para optimizar recursos, minimizar desviaciones y promover el cumplimiento de normativas BPM y BPF, asegurando los estándares de calidad e inocuidad.

**Analista Químico** **Sep 2016 – Mar 2019**

- Auditor Interno normativas ISO 9001/BRC, monitor de prevención e integrante del equipo HACCP.
- Realicé análisis químicos a efluentes de planta de riles, baños químicos de planta de galvanización y envases sustentables de frutas, elaborando procedimientos y controles de calidad.

**Logros:** Implementación puesta en marcha de Laboratorio Químico.

**CRUZEIRO GOMAS | Santiago, Chile**

Industria dedicada a la elaboración de artículos de caucho enfocada en el sector minero y de construcción.

**Encargada de Laboratorio** **Ene 2013 – Mar 2016**

- Evalué el desempeño de nuevas formulaciones durante el ciclo productivo hasta el logro de estandarizaciones. A cargo de un asistente de calidad.
- Gestioné la adquisición de MMPP e inventario, asegurando la continuidad operativa, manteniendo relaciones con proveedores y asegurando criterios de calidad.
- Planifiqué la producción de semielaborados para asegurar el stock de producción. A cargo de 6 operadores de producción

**Logros:** Creación de plataforma que reporta consumos y stock de materias primas, incluyendo un sistema de notificación de compra basado en niveles críticos y mínimos

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Diploma Innovación, Transformación digital y Liderazgo** En curso  
Academia Internacional Her Global Impact (Silicon Valley). Santiago, Chile.

**Communication and Service Essentials Diploma with Co-op** Ene 2023 – Mar 2024  
ILAC International College. Vancouver, Canada.

**Ingeniería en Química y Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería** Mar 2006 – Dic 2011  
Universidad Tecnológica Metropolitana. Santiago, Chile.